

CURRICULUM in formato europeo

MARIO GATTIGLIA
Curriculum vitae



Informazioni personali

Nome
Indirizzo
Email
Nazionalità
Data di nascita

MARIO GATTIGLIA

--omissis--

--omissis--

Italiana

4 agosto 1960

Esperienza lavorativa

• Date (da – a)	Da dicembre 2007 a oggi (in corso)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ACTA Consulting S.r.l., Lungo Po Antonelli 153 – 10153 Torino http://www.actaconsulting.it/
• Tipo di azienda o settore	Knowledge management, sviluppo delle risorse umane, sistemi di pianificazione, valutazione e controllo, responsabilità sociale d'azienda, politiche partecipate.
• Tipo di impiego	Socio di maggioranza relativa (27,5%); Amministratore Delegato fino al 2015, attualmente Consigliere di amministrazione
• Principali mansioni e responsabilità	Titolare delle funzioni di progettazione e innovazione
• Date (da – a)	Da gennaio 2015 a novembre 2017
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Multitracks S.r.l. http://multitracks.it/it
• Tipo di azienda o settore	Startup innovativa nel settore della tecnologia multitraccia utilizzabile per musica formazione e comunicazione aziendale
• Tipo di impiego	Socio e Amministratore delegato.
• Principali mansioni e responsabilità	Amministratore delegato
• Date (da – a)	Dal 2010 al 2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scout the Master Incubatore di impresa giovanile nel settore del capitale umano http://www.scoutthemaster.it/ A titolarità dell'Associazione Ouverture - Impresa sociale, del cui Direttivo faccio parte, con sede in Torino, via Vela 42 e di ACTA Consulting S.r.l.
• Tipo di azienda o settore	Incubatore di impresa
• Principali mansioni e responsabilità	Coordinatore
• Date (da – a)	Da dicembre 2002 a dicembre 2007
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	FARE formazione e consulenza S.r.l. Via Des Ambrois 4, Torino
• Tipo di azienda o settore	Knowledge management, sviluppo delle risorse umane, sistemi di valutazione .
• Tipo di impiego	Socio (55%) e Amministratore Delegato.
• Principali mansioni e responsabilità	Titolare delle funzioni di progettazione e project management.
• Date (da – a)	Dal 1987 al 2002
	Nel 1987 ho fondato una società di Consulenza e formazione in organizzazione, sviluppo delle risorse umane, sistemi di valutazione e qualità, accompagnandola dall'iniziale forma giuridica di S.n.c. a quella di S.r.l. e poi di S.p.A. Ne sono uscito nel 2002. Attualmente tale società è una delle realtà più consolidate nel panorama della consulenza sui temi precedentemente ricordati, specialmente nel campo degli enti locali.
• Date (da – a)	Dal 1985 al 1987
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	SAI Assicurazioni
• Tipo di azienda o settore	Assicurativo
• Tipo di impiego	Impiegato
• Principali mansioni e responsabilità	Analista presso l'Ufficio organizzazione, con attività di analisi e progettazione organizzativa, poi progettista e docente presso il Centro di formazione dell'Azienda.

Altre esperienze lavorative:
Nuclei di valutazione ed Organismi
Indipendenti di Valutazione di enti e
 aziende pubblici

• Date (da – a)

Dal 1993 ad oggi

È stato membro del Comitato di valutazione delle posizioni dirigenziali della Provincia di Modena, attivato sperimentalmente prima della riforma del Decreto Legislativo 29/93. Si trattò di una delle prime esperienze rilevanti di valutazione in un ente locale, condotta in parallelo con la Provincia di Bologna. In seguito al Decreto Legislativo 29/93, è stato nominato nel primo Nucleo di valutazione della dirigenza pubblica che sia stato attivato in regione Piemonte e tra i primi in Italia (Comune di Chivasso).

È stato poi membro dei Nuclei di valutazione di diversi enti territoriali: Province, Comuni, Aziende sanitarie, Consorzi e Unioni.

Un elenco storico completo è riportato di seguito:

Elenco storico incarichi **Organismi di valutazione o Nuclei di valutazione**

	dal	al	
ATC Torino -Agenzia reg. Piemonte ERP	2011	2017	
Azienda USL Valle d'Aosta - OIV	2009 con interruzione	2020	(*)
ASL Biella BI - OIV	2020	2023	(*)
CB16 Consorzio di bacino per i rifiuti dell'area TO Nord-Est	2022	oggi in corso	(*)
CISSAC consorzio socioassistenziale Caluso	2021	oggi in corso	(*)
Comune di Beinasco TO	2011	2016	(*)
Comune di Brandizzo TO	2011	2017	(*)
Comune di Bruino TO - OIV	2018	2023 terminato	(*)
Comune di Caluso TO	2011	2016	(*)
Comune di Carugate MI	2023	oggi in corso	(*)
Comune di Caselle TO	2002	2012	
Comune di Caselle TO	2022	oggi in corso	(*)
Comune di Castellanza VA	2022	oggi in corso	(*)
Comune di Carugate MI	2023	oggi in corso	
Comune di Chivasso TO primo ordinamento ex DLgs 29/93	1996	2002	
Comune di Chivasso TO ordinamento attuale	2014	oggi in corso	
Comune di Cirié TO	2013	oggi in corso	
Comune di Meda Prov. di Monza Brianza	2022	oggi in corso	(*)
Comune di Galliate (NO)	2023	oggi in corso	(*)
Comune di Pino torinese (TO)	2023	oggi in corso	(*)
Comune di Piossasco TO	2011	2016	(*)
Comune di Piossasco TO	2022	oggi in corso	(*)
Comune di Rivalta TO	2011 con interruzione	oggi in corso	(*)
Comune di San Mauro TO	2011	2016	(*)
Comune di Savigliano TO	2011	2014	(*)
Comune di Trino VC	2022	oggi in corso	(*)
Comune di Trofarello TO	2021	oggi in corso	(*)
Comune di Settimo TO - Nucleo di valutazione poi OIV	2011 con interruzione	oggi in corso	(*)
Comune di Venaria TO	2019	2022	
Comune di Vinovo TO	2008 con interruzione	oggi in corso	
Fondazione ECM Settimo TO	2017	oggi in corso	
Provincia di Asti	2011	2015	
Provincia di Modena primo ordinamento ex DLgs 29/93	1990	1991	
Unione Comuni Nord Est Torino	2014	2016	

(*) ruolo di Presidente o monocratico

Altri enti minori (incarichi in molti casi svolti "pro-bono" con modestissimo emolumento, per supportare gli enti locali di piccole dimensioni):

CIT Consorzio torinese ERP	oggi in corso
Comune di Balzola TO	concluso
Comune di Baldissero TO	oggi in corso
Comune di Barone TO	concluso
Comune di Brusasco TO	concluso
Comune di Borgo D'ale VC	oggi in corso
Comune di Cavagnolo TO	concluso
Comune di Crescentino VC	oggi in corso

Comune di Fontanetto PO	oggi in corso
Comune di Livorno Ferraris VC	oggi in corso
Comune di Mazze' TO	concluso
Comune di Odalengo Grande AL	oggi in corso
Comune di Orio TO	concluso
Comune di Rosta TO	oggi in corso
Comune di Robella TO	oggi in corso
Comune di Saluggia VC	oggi in corso
Comune di San Giorgio Canavese TO	concluso
Comune di S. Sebastiano Po	concluso
Comune di Ticineto TO	oggi in corso
Comune di Verolengo TO	oggi in corso
Comune di Verrua S. TO	concluso
Unione Terre Tartufo AL	oggi in corso

Altre esperienze lavorative: Progetti di grande portata

• Date (da - a)

Dal 1993 ad oggi

Ha partecipato alla progettazione di molti progetti finanziati dall'Unione europea (in genere tramite istituzioni italiane come Regioni e Ministeri). L'ultimo progetto, al cui sviluppo ha partecipato, è il PITEM PROSOL a valere su Interreg V-A Francia-Italia (ALCOTRA 2014 - 2020) progettato nel 2017-2018, approvato, in avvio nel 2019.

Ha supportato la Provincia di Torino per la pianificazione programmazione e coordinamento di alcuni progetti di sviluppo delle politiche sociali, educative e giovanili.

Ha svolto ricerche sugli impatti di alcuni progetti europei, tra cui Alcotra.

Da dieci anni coordina le ricerche che Acta svolge per le politiche di pari opportunità e diversity management per tutte le aziende di pubblica utilità italiane (committente Utilitalia).

Certificazioni

Dal 2017

Iscritto all' **ELENCO NAZIONALE DEGLI ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE IN FASCIA MASSIMA** con il numero 320

Dal 2014 Fino al 2017

Iscritto al **REGISTRO NAZIONALE FORMATORI PROFESSIONISTI**

<http://associazioneitalianaformatori.it/download/soci/RegistroFormatoriProfessionistiAIF2016.pdf>

Altre esperienze lavorative: Docenze Universitarie e assimilate

• Date (da - a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da - a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 2009 al 2012

Università di Torino

Docente sui sistemi di valutazione per il Corso di laurea triennale in Infermieristica e **ASL TO2**

Docente sulla comunicazione per il Master della filiera del latte per la Facoltà di medicina veterinaria

Università

Docente a contratto

Docente sui temi della valutazione

Dal 2001 al 2014

IED Istituto Europeo di Design

Scuola internazionale di formazione post-diploma e post-lauream

Docente a contratto

È stato docente sui temi del parlare in pubblico e dell'etica della comunicazione nei corsi triennali post-diploma e nei Master di "Comunicazione ambientale" e di "Marketing". Attualmente solo più per il Master di Marketing.

Altre esperienze lavorative: Consigli di amministrazione e direttivi

• Date (da - a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 2011 a oggi

È componente del Consiglio direttivo dell' **Associazione Ouverture - Impresa sociale**, con sede in Torino, via Vela 42. Ouverture è una grande associazione che riunisce personalità del mondo del management e dell'Università con la mission di sperimentare forme innovative di welfare attraverso il metodo dell'impresa sociale e favorire il lavoro giovanile.

<http://www.ouverturetorino.org/>

• Date (da - a)

Dal 2010 a giugno 2011

• Nome e indirizzo del datore di lavoro	È stato vicepresidente del consiglio direttivo della Cooperativa sociale Le Soutien, con sede in Via Losanna 28, 11100 Aosta.
• Date (da – a)	2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	È stato membro del Consiglio direttivo di Scholè Onlus, organizzazione non lucrativa di utilità sociale specializzata in comunicazione ambientale e editrice della principale rivista italiana nel settore (Eco.)

Istruzione e formazione	
• Date (da – a)	Dal 1979 al 1985
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Torino
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Economia
• Qualifica conseguita	Laurea magistrale (vecchio ordinamento)

• Date (da – a)	Dal 1974 al 1979
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Diploma di maturità classica

Capacità e competenze personali	
Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese
• Capacità di lettura	Ottima
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona

Altre capacità e competenze: 1-relazionali.	Ha coordinato e gestito progetti che hanno richiesto alte capacità di comunicazione, relazione e gestione dei gruppi, oltre che capacità di motivazione delle persone. Ha sviluppato particolare competenza nella gestione della comunicazione in pubblico, diventando anche docente su questi temi.
---	--

Altre capacità e competenze: 2- organizzative e manageriali	Come responsabile di settore e poi come Amministratore delegato di aziende ha coordinato e diretto gruppi di lavoro in progetti nazionali e internazionali di elevata complessità, tenendo in sinergia gli aspetti di capitale umano e di redditività economica. Alcuni esempi di progetti gestiti sono riportati in allegato al Curriculum. Come Amministratore delegato e partner di società di consulenza e di innovazione tecnologica ha sperimentato e affinato le proprie capacità di leadership e manageriali.
---	---

Altre capacità e competenze tecniche: 3- settore del capitale umano:	Si occupa con prevalenza di progetti di sviluppo organizzativo e delle risorse umane per aziende ed enti, e svolge attività diretta di docente per corsi di formazione di dirigenti e quadri. Ha effettuato anche ricerche qualitative e quantitative su questi argomenti. Da anni, ai più tradizionali metodi dell'economia aziendale affianca i riferimenti della filosofia (in particolare l'etica e l'epistemologia). Ha usato questi metodi in tutti i settori del suo lavoro, e in particolare: • come strumenti innovativi per l'analisi e la consulenza nelle organizzazioni di lavoro • come metodi particolarmente efficaci per la motivazione e la formazione • come approccio innovativo nella prevenzione della corruzione • per promuovere la partecipazione attiva dei cittadini alla presa di decisioni democratiche nei quartieri e nelle città • come riferimento per la redazione della prima Carta etica di un'azienda sanitaria in Italia (Carta etica dell'ASL 18 di Alba e Bra (CN), 1999-2008) • come riferimento per la redazione di Bilanci sociali, di sostenibilità e di genere. I principali temi trattati nel mondo del lavoro sono i seguenti: • etica e responsabilità dell'organizzazione • tecniche e sistemi di pianificazione, di politiche partecipate, di relazione con gli
--	---

	stakeholders
	- sviluppo delle risorse umane (selezione, formazione, sistemi incentivanti, sistemi di valutazione) - sviluppo motivazionale e relazionale per manager, quadri, operatori di sportello, venditori, ecc. sui temi della comunicazione, della leadership, del team building - modelli e tecniche per il marketing e per la qualità dei servizi - modelli e tecniche per la trasparenza e la comunicazione pubblica - anticorruzione - pari opportunità e presenza delle donne nelle organizzazioni - analisi e sviluppo organizzativo (strutture e processi) - public speaking, tecniche di presentazione e formazione formatori - coaching e team coaching. - Negli ultimi anni si è particolarmente dedicato ai temi dell'innovazione, della trasparenza e dell'anticorruzione.

Altre capacità e competenze tecniche:**4- informatica:**

Conoscenza e capacità d'uso ottime dei principali applicativi.

È stato inoltre progettista di molti applicativi specifici per le attività di valutazione organizzativa, di valutazione del personale, di gamification.

È titolare e gestore del proprio sito - <http://www.mariogattiglia.it/>

È progettista e titolare di alcuni siti di servizio:

il portale dell'incubatore <http://www.scoutthelmaster.it/> - ora terminato-

il sito di Acta - <http://www.actaconsulting.it/>

un sito di filosofia - <http://conparolesue.jimdo.com/>

un sito dedicato alla riforma Brunetta - <http://www.wix.com/gattiglia/150>

Ha gestito in passato tre blog Acta:

sul knowledge management - <http://actakm.blogspot.com/>

sulle reti del capitale umano - <http://retiumane.blogspot.com/>

sul tempo e il lavoro - <http://actatempo.blogspot.com/>

Pubblicazioni

1. A cura di Mattalucci, *L'analisi del lavoro d'ufficio*, Angeli, Milano, 1990 – autore di due capitoli.
2. Gattiglia, Grimaldi, *Metodi di organizzazione*, Trauben, Torino, 1998.
3. Gattiglia, Peretti, *Eutopia n°5- L'etica nelle organizzazioni*, 1999.
4. Gattiglia, *Gli occhiali di Ergane- Questioni di epistemologia del lavoro*, Angeli, 2000.
5. AAVV, *Carta etica dell'ASL 18 di Alba e Bra (CN)*, 1° edizione 2000, 2° edizione integrata 2006 – coordinamento del processo, autore dei testi e editor di tutta la pubblicazione insieme a A. Peretti.
6. Gattiglia, Fagiano, *Nel paese della comunicazione*, Intermedia Torino, 2004 .
7. Gattiglia, *Il biliardo magnetico- benessere e motivazione nel lavoro*. Edizioni F 2006.
8. AAVV, *Verità e bugiardini*, raccolta dei lavori dei laboratori dell'Atelier di Carriera dell'ospedale Molinette (TO) – contributo al processo, autore di un capitolo e editor di tutta la pubblicazione insieme a A. Manzato.
9. A cura di Ferré e Longo, *Ruoli e competenze nella sanità*, ed. Panorama della Sanità, 2011 - autore di un capitolo.
10. Gattiglia, *Sillogi di poesie*, 2015.
11. AAVV, *A voi la parola! Percorsi di riconoscimento attraverso la narrazione*, a cura del gruppo benessere organizzativo dell'Asl TO 5 (coordinamento del laboratorio narrativo ed editing dei testi), 2017.
12. Ha scritto molti testi di divulgazione filosofica usati per la circolazione interna nei percorsi formativi.
13. È stato membro del comitato di redazione della rivista *Eutopia, la filosofia nel mondo del lavoro*, che ha pubblicato numeri monografici.

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni qui contenute rispondono a verità.

In merito al trattamento dei dati personali il sottoscritto esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità previste dalla normativa sulla privacy, Regolamento UE n. 679/2016, dlgs n. 196/2003, dlgs n. 101/2018.

San Mauro torinese, 19 maggio 2023

Mario Gattiglia
firma digitale



Mario
Gattiglia
19.05.2023
15:06:18
GMT+01:00

MARIO GATTIGLIA - Allegato al Curriculum vitae

ESTRATTO DEI PRINCIPALI PROGETTI COORDINATI ED ATTUATI NEL SETTORE SOCIO-SANITARIO

Cliente	Lavoro	Anno	Referente
Istituto Zooprofilattico sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta - USAS	Carichi di lavoro e rideterminazione della pianta organica	1994-95	Dott. Cantini - Direttore Generale
Istituto Zooprofilattico sperimentale della Puglia e della Basilicata	Carichi di lavoro e rideterminazione della pianta organica	1994	Dott. Mazzotta - Resp. del Personale
Regione Piemonte	Formazione manageriale dei Direttori del Personale di 15 USSL	1994 - 1995	Dott.ssa Ramella - Resp. Organizzazione USL 3
Regione Piemonte	Formazione manageriale dei Responsabili dei Servizi Socioassistenziali delle USSL	1995	Dott.ssa Giubergia - Resp. Servizi Socioassistenziali Mondovì
Azienda USL Torino 3	Piano di Organizzazione generale dell'Azienda	1996	Dott. De Intinis, Direttore Sanitario
Azienda USL Torino 1	Formazione sui sistemi di valutazione dei dipendenti	1996	Dott.ssa Mazzei - Resp. del Personale
Coop. Gamma Delta	Formazione manageriale ai dirigenti responsabili di strutture per anziani	1996	Sig. Cecconello - Presidente
ASL 3 di Torino	Progetto sulla qualità della comunicazione negli Ospedali	1999 - 2000	Dott.ssa Ramella - Resp. Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane
Asl 18 di Alba e Bra	Gestione del processo di riflessione sull'etica e di predisposizione della carta etica dell'azienda	1999	Dott. Monchiero - Direttore Generale. Dott. Cane - Resp. Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane
ASL 2 di Napoli	Coordinamento del progetto sul miglioramento della qualità delle relazioni interne ed esterne	2000 - 2001	Dott. Piero Cerato Direttore Generale
Ospedale Nazionale di Alessandria	Formazione manageriale dei Direttori di Dipartimento	2001 - 2002	Dott. Tofanini - Direttore Generale
ASL 3 Catania	Consulenza sui sistemi di valutazione	2002 - 2003	Dott. Ragona - Direttore Generale
ASL 3 di Torino	Corsi di formazione sulla learning organization e sulla motivazione del personale	2002 - 2003	Sig. ra Gamba, resp.le Formazione
Comune di Settimo TO	Formazione manageriale per i graduati del Corpo di Polizia Municipale	2002 - 2003	Dott. Maggio, Comandante Corpo Polizia Municipale di Settimo TO
Comune di San Mauro TO	Formazione manageriale per i graduati del Corpo di Polizia Municipale	2002 - 2003	Dott. Maggio, Comandante Corpo Polizia Municipale di San Mauro TO
UNCEM (Unione Comunità Montane)	Politiche di rete per lo sviluppo turistico delle Valli Ossolane	2003	Dott. Borghi, Presidente UNCEM
Ospedale Nazionale di Alessandria	Formazione manageriale dei responsabili di Unità complessa e assistenza ai Dipartimenti per lo sviluppo di competenze di team building	2003	Dott. Tofanini - Direttore Generale
FARE Srl	Corso interaziendale sui sistemi di valutazione in sanità	2003	
ASL 3 TO	Membro del gruppo di coordinamento del progetto sullo sviluppo delle competenze femminili	2003	Dott. ssa Ramella Direttore Dipartimento personale e sviluppo risorse umane
ASL 3 TO	Formazione alla comunicazione con l'immigrazione	2003	Dott. ssa Ramella Direttore Dipartimento personale e sviluppo risorse umane

ASL 3 TO	Assistenza ai Dipartimenti per lo sviluppo di competenze di team building	2003	Dott. ssa Ramella Direttore Dipartimento personale e sviluppo risorse umane
ASL 3 TO	Progetto "sviluppo delle competenze femminili" con il Comitato Pari opportunità dell'azienda e il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino	2003 - 2004	Dott. ssa Ramella Direttore Dipartimento personale e sviluppo risorse umane
ASL 18 Alba Bra	Formazione del personale con metodologia nell'alveo della Carta etica	2004	Dott. Cane - Dir. Personale
ASL 3 TO	Corsi di formazione sull'ascolto organizzativo	2005	Dott. ssa Ramella Direttore Dipartimento personale e sviluppo risorse umane
ASL 3 TO	Docenze al corso formazione formatori	2005	Sig. ra Laura Gamba, resp.le della formazione interna
Gruppi del Volontariato Vincenziano	Formazione all'etica della comunicazione nei lavori di cura	2005 - 2006 - 2007	Prof.ssa Marchiaro
Azienda Ospedaliera Molinette Torino	Corsi di formazione ai direttori di dipartimento e di struttura complessa sul tema della motivazione del personale	2005 - 2006	Dott. Monchiero - Direttore Generale
ASL 18 Alba Bra	Formazione sul benessere organizzativo e aggiornamento della Carta etica	2006	Dott. Cane Resp. OSRU
Azienda Ospedaliera Molinette Torino	Formazione per le pari opportunità e partecipazione al gruppo di progetto- progetto Elisa	2007 - 2008	Prof. Marchiaro- Presidente CPO
Ospedale CTO Torino e 118 Regione Piemonte	Coord. Progetto di viral communication	2007	Dott. Bono, Resp. 118 Regionale
ASL CN 1 Cuneo Savigliano Fossano	Capo progetto nella valutazione delle nuove posizioni dirigenziali dopo l'accorpamento delle ex ASL di Cuneo, Savigliano e Mondovì	2008	Dott. Moirano - Direttore Generale
ASL CN 2 Alba Bra	Progetto di elaborazione della seconda Carta etica aziendale	2008	Dott. Monchiero - Direttore Generale
LARC Laboratori	Coordinatore del progetto formativo per il personale di accoglienza	2008	Sig.ra Regaldo - Resp. Accoglienza
ASL TO 5	Accompagnamento formativo al progetto aziendale sul miglioramento del benessere organizzativo	2008 2009	Dott. Coppola - resp. OSRU
ASL TO 2	Coordinamento del progetto formativo e di comunicazione esterna sull'appropriatezza prescrittiva diagnostica, con politiche partecipate con i medici, la Circoscrizione e i cittadini	2008 2009	Dott Romano - Resp. Distretto V
ASL TO1	Coordinamento progetto di ottimizzazione dei processi del Dipartimento di Salute mentale	2009	Dott. Massa - Direttore Generale
Larc Laboratori Torino	Formazione alla comunicazione degli operatori del call center e dell'accettazione	2009	Dott. Canelli - Amministratore delegato, Sig.ra Regaldo, resp.le Accettazione
ASL TO 5	Formazione- intervento sul benessere organizzativo e la spiritualità presso il Dipartimento Post-acuzie	2010	Dott. Coppola - resp. OSRU
ASL TO1	Coordinamento secondo progetto di ottimizzazione dei processi del Dipartimento di Salute mentale	2010	Dott. Massa - Direttore Generale
ASL AL	Co- capo progetto Customer Satisfaction	2010	Avv. Chessa, Direttore comunicazione
ASL TO 5	Formazione alla dirigenza sull'applicazione del D.Lgs 150/09	2010	Dott. Coppola Resp.le Organizzazione e sviluppo Risorse Umane
ASL TO 5	Formazione-azione sull'applicazione del D.Lgs 150/09	2010	Dott. Coppola Resp.le Organizzazione e sviluppo Risorse Umane

Università degli Studi di Torino – Facoltà di infermieristica e ASL TO 2, poi TO	Formazione ai tutor dei tirocini sulla valutazione	2010 2011 2012	
Coop sociale ESSERC Torino	Analisi e miglioramento organizzativo	2013 2014	Dott. Geninatti - Presidente
Larc Laboratori Torino	Formazione alla comunicazione degli operatori del call center e dell'accettazione	2014	Ing. Canelli – Amministratore delegato
AULS Aosta	Corso di formazione avanzato anticorruzione	2014	Dott. Villani RPC in quegli anni
ASL TO 5	Laboratorio di narrazione organizzativa nell'ambito del progetto Benessere organizzativo	2017	Dott. Coppola, resp.le Personale
Skills management - Clinica Sant'Anna di Imperia	Corso di formazione manageriale	2017	Dott. Nicola Longo, Amministratore delegato Skills
Azienda USL Valle d'Aosta - 2009 con interruzione 2020	Nucleo di valutazione e Organismo Indipendente di Valutazione	2009 – 2020 con interru zione	Dott. Villani Resp. OSRU in quegli anni
ASL Biella	Organismo Indipendente di Valutazione	2020 - 2023	Dr.ssa Squillario - Affari Generali, Legali e Istituzionali