

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LAURA SEGATO**

Residenza **BIELLA**

Nazionalità italiana

Data di nascita 20 SETTEMBRE 1984

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DAL 15 GIUGNO 2009 AD ORA**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Locale ASLBI – Struttura Semplice Pubbliche Relazioni, Accessibilità e Comunicazione, sede in via Marconi 23, 13900 Biella
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
- Tipo di impiego Collaborazione a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione di eventi.
Supporto ufficio stampa e gestione richieste informazioni e segnalazioni.
Progettazione e aggiornamento di grafica ed impaginazione per guide e documenti informativi per l'utenza. Attività di editing e di grafica.
Attività di supporto per il Bilancio Sociale 2009-2010, la revisione delle bozze, la predisposizione di servizi fotografici e di affiancamento per l'impaginazione grafica.

- Date (da – a) **DAL 13 NOVEMBRE 2008 AL 8 GIUGNO 2009**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Locale ASLBI – Struttura Semplice Pubbliche Relazioni, Accessibilità e Comunicazione, sede in via Marconi 23, 13900 Biella
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
- Tipo di impiego Stage
- Principali mansioni e responsabilità Finalità formative: acquisizione professionalità nell'ambito delle relazioni pubbliche, in particolare in area sanitaria.
Principali attività: organizzazione eventi, gestione rapporti con l'utenza per reclami e informazioni, opuscoli e materiale informativo, Bilancio Sociale.

- Date (da – a) **DAL 5 DICEMBRE 2008 AL 30 APRILE 2009**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Marzotto S.p.A. - Divisione Guabello, via XXIV Maggio 4, 13888 Mongrando (BI)
- Tipo di azienda o settore Azienda tessile
- Tipo di impiego Impiegata, part-time
- Principali mansioni e responsabilità Addetta alla reception, accoglienza clienti, gestione chiamate in entrata e centralino.

- Date (da – a) **DA NOVEMBRE 2007 A NOVEMBRE 2008**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ALINDI s.r.l., Piazza Sicilia 6, 20100 Milano – TPS TELEPROMOTION SERVICE
- Tipo di azienda o settore Agenzia di consulenze di marketing

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono

buono

buona

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Predisposizione ai contatti interpersonali, alla socializzazione e alle mansioni di gruppo.
Preferenze per il lavoro a contatto con altre persone, in modo da favorire lo scambio di opinioni e conoscenze.
Empatia e capacità di ascolto.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Capacità di gestire più mansioni contemporaneamente.
Autogestione e flessibilità.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Ottima conoscenza di OS X.
Ottima conoscenza programma Adobe Photoshop.
Conoscenza principali programmi in ambiente Windows – pacchetto Office (Microsoft Word, Publisher, Power Point, Excel).

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Grande passione per l'hi-tech, la musica e il cinema e la fotografia.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Editing e cura del progetto grafico della pubblicazione "Carta Etica. Dare qualità e vita al lavoro", Azienda Sanitaria Locale di Biella.

Mi piace utilizzare Internet e le sue risorse perché facilita la diffusione di informazioni e favorisce la condivisione e la ricerca di idee e novità.

Partecipazione a convegni e conferenze:

- 9 febbraio 2010, "Il Bilancio Sociale e di Missione: risultati della sperimentazione in sei Aziende Sanitarie" presso il Centro Incontri della Regione Piemonte, Torino;
- 8 giugno 2011, "Comunicare la pubblica amministrazione: strumenti per un dialogo trasparente con i cittadini e per la semplificazione della comunicazione", presso Palazzo Pirelli, Milano;
- 17 giugno 2011, "Conoscere=scegliere", presso Centro Incontri Regione Piemonte, Torino;
- 18 novembre 2011, Settima Conferenza Internazionale della Comunicazione Sociale, Fondazione Pubblicità Progresso, presso IULM, Milano;
- 25 novembre 2011, "Cultura etica nelle organizzazioni sanitarie. Condividere e diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitarie: verso un modello di analisi e misurazione della Cultura Etica Aziendale", Auditorium Città Studi, Biella.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B, auto munita.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. lgs. N. 196/2003 e succ. mod.

